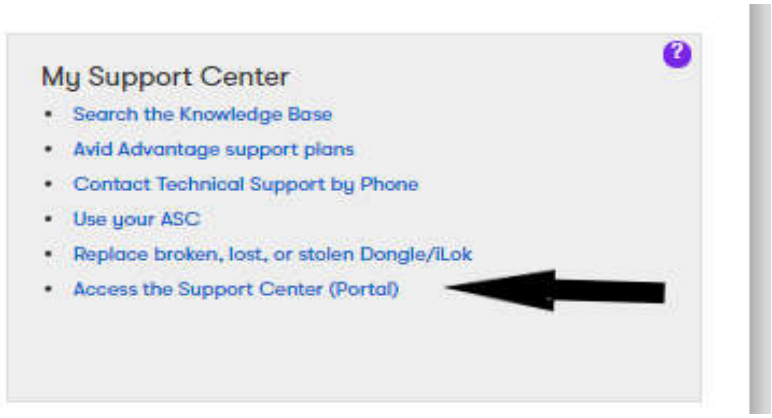
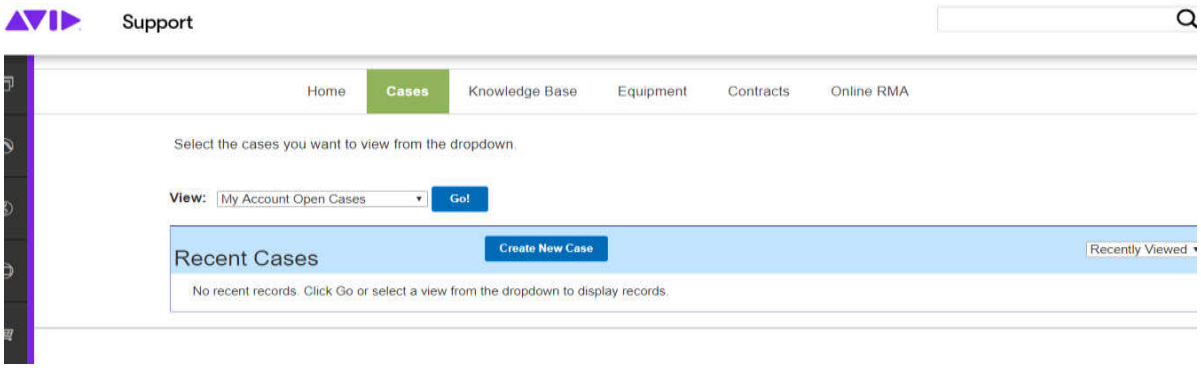
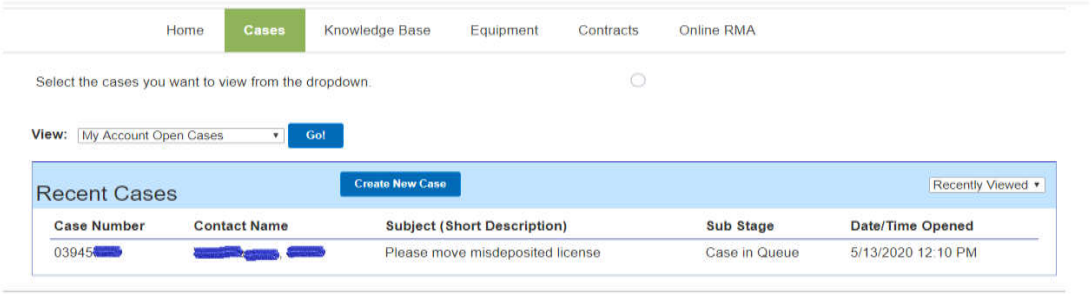
Aanmelden case bij Avid
rechtstreeks vanuit je Avid Master account:





Begin met **CREATE NEW CASE**.
En beschrijf daarna het probleem.
Na het aanmelden van de case moet er onder Cases een vermelding staan, incl een Case Number.
Bij vervolgverzoeken kan dit case number worden genoemd.



Na het aanmelden van een case wordt de vraag onder een **case number** geregistreerd.
Normaal behoort er binnen twee werkdagen te worden gereageerd via het emailadres dat je in het Avid account hebt opgegeven.
Als je na een paar dagen nog geen antwoord hebt, kijk dan altijd even in je emailprogramma, of het bericht niet in de "spambox" terecht is gekomen.
Bij uitblijven van een reactie is het het beste om de vraag gewoon te herhalen, onder vermelding van het casenummer.